Ügyféltájékoztató a biztosítás közvetítőjéről

Tisztelt Ügyfelünk!

Az ANTABO UNO Kft. az alábbiakban ad tájékoztatást főbb adatairól a 2014. évi LXXXVIII. törvény elvárásai szerint:

Az ANTABO UNO Kft. kijelenti, hogy **biztosításközvetítői tevékenységet végez.**

Biztosításközvetítő cég neve:	*ANTABO UNO Alkusz és Szolgáltató Kft.*
Székhelye:	*2217 Gomba, Fáy András utca 39.*
Iroda – ügyfélszolgálat – levelezési cím:	*2230 Gyömrő, Kossuth Ferenc utca 2/G.*
Adószám:	*10817625-1-13*
Cégjegyzékszám:	*13-09-182765*
Székhely állama:	*Magyarország*
Szakmai tevékenységünk során 500.000.- Ft felett okozott károkért vagy felmerült sérelemdíjért helyt álló szakmai felelősségbiztosítást nyújtó biztosító:	*UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.*
Szakmai felelősségbiztosítás kötvényszáma:	*37049605*
Biztosításközvetítői tevékenység jellege:	*független közvetítő (Alkusz)*
MNB Engedély száma:	*40/1993*

- Alkusz kijelenti, hogy biztosítókban és más biztosításközvetítőben, biztosítási szaktanácsadóban közvetlen vagy közvetett részesedéssel, minősített befolyással nem rendelkezik.
- Továbbá az alkuszcégben egyetlen biztosító és annak anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással vagy tulajdonjoggal.
- Az alkusz jogosultsága alapján élet és nem-élet biztosításokat egyaránt értékesíthet (kompozit). Termékkorlátozása nincs.
- Az ANTABO UNO Kft. biztosításközvetítése során az ügyféltől biztosítási díjat vagy díjelőleget nem vesz át. E szabály alól kivételt képeznek az utasbiztosítások, útlemondásbiztosítások (sztornó), és egyes segítségnyújtásra irányuló (asszisztencia) biztosítások.
- Az ANTABO UNO Kft. biztosítótól ügyfélnek járó összeget nem vesz át, kivételt képez ez alól az ANTABO kényelmi szolgáltatását igénybe vevő ügyfél, aki megállapodása alapján levelesláda szolgáltatással rendelkezik, mert ebben az esetben a biztosító által postai díjvisszaküldését alkusz átveszi összeghatár korlátozás nélkül. Alkusz az így átvett összeget legkésőbb a következő munkanapon átutalja ügyfele részére, és értesíti őt.
- Alkusz a biztosításközvetítési tevékenységéért a javadalmazását közvetlenül ügyfelétől, vagy közvetettt módon a biztosítótól kapja. Az ANTABO díjköteles kényelmi szolgáltatását igénybe vevő ügyfél esetében az alkusz díjazása a közvetlen és közvetett javadalmazás kombinációjában történik. Amennyiben közvetlen vagy kombinált javadalmazást kap az alkusz, akkor minden esetben egyedileg tájékoztatja az ügyfelet a pontos összegről, illetve annak kiszámítási módjáról, ha a díjazás számításon alapul.
- Alkusz tevékenysége során legjobb tudása alapján, a szakmai szabályok és törvényi előírások szerint jár el. Az Alkusz felelősséggel tartozik az általa okozott, részére felróható hibákért, illetve felelősséggel tartozik alkalmazottai és megbízottjai által az ügyfélnek okozott károkért.
- Alkusszal szemben támasztott panasza esetén az Ügyfél szóban és írásban is megteheti az Alkusznál.
  Szóban: 1) Telefonon (06-70/371-39-63)
  2) Személyesen (Ügyfélszolgálaton, 2230 Gyömrő, Kossuth Ferenc utca 2/G.)
  Írásban: 1) Személyesen vagy más által átadott irat útján (Ügyfélszolgálaton, 2230 Gyömrő, Kossuth Ferenc utca 2/G.)
  2) Postai úton (2230 Gyömrő, Kossuth Ferenc utca 2/G.)
  3) Elektronikus levélben (panasz@antabo.hu)

Amennyiben a panasz elutasításra kerül vagy 30 napon belül nem kerül megválaszolásra, az Ügyfél a felügyeleti hatósághoz (MNB) fordulhat, vagy fogyasztóként a Pénzügyi Békéltető Testülethez.
Alkusz Panaszkezelési Szabályzata - mely részletezi a panasz eljárást - megtekinthető az Ügyfélszolgálaton (2230 Gyömrő, Kossuth Ferenc utca 2/G.) vagy kérhető annak megküldése elektronikusan e-mail-en keresztül vagy postai úton.

Biztosításközvetítő felügyeleti hatósága:	*Magyar Nemzeti Bank (MNB)*
Címe:	*1013 Budapest, Krisztina körút 55.*
Felügyeleti nyilvántartás, melyben a közvetítő szerepel:	*Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartás a pénzügyi szolgáltatók adatairól*
Felügyeleti nyilvántartás ellenőrzésének módja:	https://intezmenykereso.mnb.hu/
MNB nyilvántartási szám:	*204121400981*

Az ANTABO UNO Kft. biztosításközvetítést tanácsadással egybekötötten, illetve tanácsadás nélkül is végezhet. Alkusz minden közvetítés esetén tájékoztatja ügyfelét, hogy tanácsadással történt-e a közvetítés.

- Tanácsadás nyújtása esetén az Alkusz minden esetben alapos és személyre szabott elemzésen alapuló tanácsadást biztosít ügyfelei számára.
- Tanácsadás nélküli közvetítés esetén az alkusz minden esetben átadja ügyfele számára a piacon hozzáférhető, elegendő számú termék tárgyszerű elemzését.

Az alkusz ügyfelét bármely magyarországi biztosítónál vagy magyarországi fiókteleppel rendelkező biztosítónál képviselheti.
Alkusz tájékoztatást ad azon biztosító társaságokról, melyekkel kötött együttműködési megállapodást, ezáltal szabályozottan közvetítheti termékeit, a biztosítótól rendszeres adatszolgáltatást kap, illetve itt megvalósul általánosságban a közvetett díjazás, tehát a biztosítási díj meghatározott részét a biztosító kifizeti az alkusznak.
Alkusz minden, tanácsadás nélküli biztosításközvetítés esetén átadja az együttműködő biztosítók listáját erre rendszeresített nyomtatványán.

Ügyfél nyilatkozat*:

Jelen biztosításközvetítői tájékoztató az alkuszi megbízással egyidőben került átvételre és megismerésre, így kijelentem, hogy kellő idő állt rendelkezésemre a tanulmányozására, illetve minden vonatkozó információ megismerésére. Egyéb felmerülő kérdéseimre kielégítő választ kaptam szóban, illetve egyéb tájékoztatásokban. A tájékoztatást megértettem.
Alulírott kijelentem, hogy az alkusz tájékoztatása számomra kielégítő, világos, pontos, érthető, egyértelmű, elégségesen részletes, tapasztalataim alapján tisztességes és nem félrevezető. A tájékoztatás számomra díjmentesen történt.

Alulírott elfogadom, hogy a megbízási szerződés fennállása alatt, amennyiben jelen tájékoztató tartalma nem változik, az alkusz biztosításközvetítői tevékenységét jelen dokumentum ismételt átadása nélkül végzi. A tájékoztatás egyszeri átadása elégséges számomra.

MEGBÍZÓ NEVE: _____ SZÜLETÉSI HELY, IDŐ/ADÓSZÁM: _____

_____ _____

Kelt. Megbízó / Ügyfél

***Amennyiben Ön, mint ügyfél, korábban hozzájárult e-mail címe határozott megadásával az elektronikus kapcsolattartáshoz, úgy a megadott e-mail címre kiküldött Tájékoztatás az Ön aláírása nélkül is érvényes. Amennyiben a tájékoztatás alapján a fenti ügyfélnyilatkozatot nem tudná megtenni, akkor azt jelezze felénk biztosítási szerződésének elfogadása előtt válasz e-mail-ben, írásban, vagy személyesen. Amennyiben a szerződéskötésig nem jelezte, azzal a tájékoztatást elfogadta.**